

# Memoria

## FORO AF-FC



FORO DE  
ATENCIÓN  
FARMACÉUTICA  
Farmacia Comunitaria



Foro AF-FC quiere agradecer a Laboratorios Cinfa su inestimable apoyo en todas las iniciativas y acciones puestas en marcha por Foro AF-FC desde sus inicios y, concretamente, por su colaboración en la elaboración y difusión de esta MEMORIA.



# Índice

<b>Agradecimientos</b>	4
<b>Presentación</b>	5
<b>Antecedentes</b>	6
<b>Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria</b>	10
<b>Guía práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria</b>	18
<b>Divulgación en medios de comunicación profesionales</b>	21
<b>Relación con empresas que desarrollan programas de gestión</b>	24
<b>La Atención Farmacéutica en la Universidad</b>	27
<b>Premios Foro AF-FC</b>	33
<b>Congresos y reuniones profesionales</b>	38
<b>Proyección internacional</b>	43
<b>Conclusiones</b>	44

# Agradecimientos

Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria quiere agradecer su participación y colaboración a aquellos profesionales que con su esfuerzo y dedicación han contribuido durante estos años a la puesta en marcha de todas las iniciativas recogidas en este documento:

Dña. Ana Aliaga

Dña. Flor Álvarez de Toledo

Dña. María Isabel Baena

D. Vicente Baixauli

D. Shalom Isaac Benrimoj

Dña. Neus Caelles

Dña. Ana Dago

Dña. María José Faus

D. Borja García de Bikuña

Dña. María Pilar Gascón

D. Miguel Ángel Gastelurrutia

D. Jesús C. Gómez

D. Teodomiro Hidalgo

D. Eduardo Mariño

Dña. Mercè Martí

D. Fernando Martínez

Dña. Ana Molinero

Dña. Carmen Peña

Dña. María Jesús Rodríguez

Dña. Raquel Varas



# Presentación

En el año 2009 nació **Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria (Foro AF-FC)**, con la colaboración de Laboratorios Cinfa, al considerarse necesario continuar el trabajo iniciado por Foro de Atención Farmacéutica en el ámbito de la Farmacia Comunitaria. Se trata de un grupo de trabajo formado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, la Fundación Pharmaceutical Care España, la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC), el Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada y la Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la Universidad de Barcelona.

Foro AF-FC, desde sus inicios, ha desarrollado un importante papel en la implantación y generalización de los **Servicios de Atención Farmacéutica (AF)** en la Farmacia Comunitaria, al ser este uno de los objetivos comúnmente declarados por la profesión.

Desde un punto de vista terminológico, la AF es la práctica profesional en la que el farmacéutico se implica en las necesidades del paciente que necesita y/o utiliza medicamentos y productos sanitarios. Esto supone la **participación activa del farmacéutico en la mejora de la calidad de vida del paciente**. Esta participación, que se desarrolla a través de los Servicios Profesionales de Dispensación, Indicación Farmacéutica y Seguimiento Farmacoterapéutico, implica la cooperación con el médico y otros profesionales sanitarios en beneficio de la salud del paciente.

A pesar del consenso en cuanto a la importancia de la implantación de la AF, esta ha sufrido una serie de demoras debido a diversas causas entre las que se encuentra la falta de unidad en los mensajes ofrecidos por los expertos y las instituciones.

La presente MEMORIA recoge las actividades y logros alcanzados por Foro AF-FC desde su fundación hasta la actualidad para poder seguir así contribuyendo a la difusión de la AF en nuestro país.



## Antecedentes

La profesión farmacéutica ha evolucionado desde una primera etapa, centrada en la preparación de medicamentos, hacia una segunda más orientada al paciente. Esta nueva filosofía ha ido unida al desarrollo de la Atención Farmacéutica (AF), entendida como la práctica profesional en la que el farmacéutico se responsabiliza de las necesidades del paciente relacionadas con los medicamentos y productos sanitarios.

Uno de los hitos más importantes en la evolución de la AF fue, sin duda, la **publicación** en 2001 del **Documento de Consenso sobre Atención Farmacéutica**. Este documento, que establecía a la AF como el conjunto de Servicios Profesionales Farmacéuticos orientados al paciente, fue impulsado y coordinado por la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios del Ministerio de Sanidad y Consumo.

Más tarde, en febrero de 2004, el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos dio un paso más con el impulso de un grupo de debate constructivo formado por representantes de distintas instituciones de todos los ámbitos de interés relacionados con la AF. Este grupo de trabajo, que pasó a denominarse **Foro de Atención Farmacéutica (Foro AF)**, inició su andadura con el compromiso de implicarse en la generalización de los Servicios Profesionales Farmacéuticos en el ámbito de la AF en nuestro país de forma homogénea y consensuada.



Imagen de la primera reunión de Foro AF celebrada en febrero de 2004

Foro AF estaba constituido por las siguientes instituciones:



/// Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios del Ministerio de Sanidad y Consumo.



/// Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF).



Real Academia Nacional de Farmacia

/// Real Academia Nacional de Farmacia.

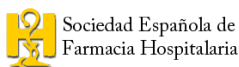


/// Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP).



/// Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC).

/// Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH).



/// Fundación Pharmaceutical Care España.



/// Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada.



Además del establecimiento de una relación de confianza entre las instituciones participantes, Foro AF alcanzó una serie de objetivos que contribuyeron notablemente a la divulgación e impulso de la práctica profesional



“Nuestro compromiso del 1 al 10”, publicado por Foro AF en septiembre de 2006

centrada en el paciente, mediante la adopción, por ejemplo, de importantes acuerdos en cuanto a terminología, procedimientos y herramientas de registro. Manteniendo la independencia de cada una de las instituciones se consiguió alcanzar un compromiso institucional común en base a unos objetivos específicos y una línea de trabajo conjunto, un compromiso que quedó plasmado en una declaración institucional, “Nuestro compromiso del 1 al 10”, publicada en el año 2006.

Fruto de esta intensa colaboración se publicó en 2008 el Documento de Consenso de Foro AF<sup>(1)</sup> en el que quedaron reflejados los enfoques, previsiones y pautas recomendadas de actuación en los tres Servicios Profesionales fundamentales en el ámbito de la AF.

El documento se convirtió en un instrumento para la facilitación y difusión del trabajo en AF, conforme a la evidencia científica y la normativa vigente, adaptando, de esta forma, la práctica diaria a cada paciente, eje fundamental de la actividad farmacéutica asistencial.

Se publicó en 2008 el Documento de Consenso de Foro AF<sup>(1)</sup> en el que quedaron reflejados los enfoques, previsiones y pautas recomendadas de actuación en los tres Servicios Profesionales fundamentales en el ámbito de la AF.

1. Foro de Atención Farmacéutica, panel de expertos. Documento de Consenso, enero de 2008. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. ISBN 978-84-691-1243-4.





Documento de Consenso de 2008

Con la publicación del Documento de Consenso de Foro AF se trató de profundizar en el desarrollo práctico de los Servicios Profesionales de la AF, estimulando la participación del profesional farmacéutico en una práctica asistencial que añadiese valor a su actuación, ayudando a obtener el máximo beneficio del uso de los medicamentos y limitar así los riesgos que estos conllevan. **Los Servicios Profesionales** relacionados con el ámbito de la AF contribuyen significativamente a disminuir los problemas relacionados con los medicamentos evitando o previniendo resultados negativos de la medicación. Así, ayudan al cumplimiento y la adherencia al tratamiento, la efectividad y seguridad y, en consecuencia, el uso racional de los mismos.

Mediante los Servicios de Dispensación, Indicación Farmacéutica y Seguimiento Farmacoterapéutico, dentro de la AF, se busca el fin último de **mejorar la calidad de vida del paciente**, lo que implica la cooperación con el médico y otros profesionales sanitarios, así como su intervención en actividades que proporcionen buena salud y prevengan las enfermedades.

Además del Documento de Consenso, Foro AF promovió la **publicación de una serie de artículos** de carácter divulgativo en los que se recogían los conceptos y acuerdos alcanzados. La definición de conceptos como los Problemas Relacionados con los Medicamentos (PRM), los Resultados Negativos asociados a la Medicación (RNM) o los Servicios de Dispensación, Indicación Farmacéutica y Seguimiento Farmacoterapéutico, **contribuyó al establecimiento de un lenguaje común**. Este lenguaje común se establece para facilitar la labor del farmacéutico mediante la interiorización de **metodologías y procedimientos asistenciales** en el día a día de la farmacia.

Tras la consecución de todos los logros anteriormente mencionados, las instituciones ligadas a la Farmacia Comunitaria consideraron oportuno seguir trabajando en la generalización e implantación de los Servicios de AF en nuestro país. Surge de este modo, en el año 2009, un **nuevo grupo** denominado **Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria (Foro AF-FC)**.

# Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria

Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria (Foro AF-FC) es un grupo de trabajo y debate formado por farmacéuticos con el objetivo de **contribuir a la implantación de los principales Servicios asistenciales en la Farmacia Comunitaria: la Dispensación, la Indicación Farmacéutica y el Seguimiento Farmacoterapéutico.**

El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF), la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC), la Fundación Pharmaceutical Care España, el Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada y, desde 2012, la Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la Universidad de Barcelona constituyen Foro AF-FC. Una iniciativa que ha contado desde sus inicios con el apoyo y colaboración de Laboratorios Cinfa.

## OBJETIVOS Y FINES

Como parte del Sistema Nacional de Salud los farmacéuticos comparten con los médicos, otros profesionales de la salud y las Autoridades Sanitarias la **misión de garantizar el uso seguro, efectivo y eficiente de los medicamentos.** A través de sus conocimientos y habilidades específicas, el farmacéutico tiene un **papel fundamental en la mejora de la calidad de vida de los pacientes y, dada su formación y experiencia, ha de tener una mayor participación en**



/// Momento de la reunión de Foro AF-FC celebrada el 11 de marzo de 2010

los procesos de cuidado de la salud relacionados con medicamentos.

Este planteamiento responde a las demandas de una sociedad cada vez más preocupada por alcanzar su bienestar y por estar más y mejor informada sobre su salud.

Partiendo de este nuevo planteamiento, la principal función de Foro AF-FC es contribuir a la implantación de los Servicios Profesionales dirigidos al paciente que necesita o utiliza medicamentos y productos sanitarios, de forma que el farmacéutico participe activamente en la mejora de la calidad de vida del paciente.

La principal función de Foro AF-FC es contribuir a la implantación de los Servicios Profesionales dirigidos al paciente que necesita o utiliza medicamentos y productos sanitarios, de forma que el farmacéutico participe activamente en la mejora de la calidad de vida del paciente.

Para conseguir este objetivo, Foro AF-FC:

/// Mantiene el consenso adoptado y la homogeneidad de los procedimientos de Foro AF en los proyectos, conjuntos o individuales. De esta manera se consigue un objetivo común transmitiendo el mismo mensaje con una terminología consensuada.

- /// Apoya la máxima difusión de los Servicios Profesionales de AF para alcanzar su implantación en la Farmacia Comunitaria.
- /// Trabaja en generalizar el empleo de los procedimientos establecidos para cada uno de los Servicios Profesionales de AF, junto a las herramientas informáticas que sirven de soporte y facilitan el registro de la actuación del farmacéutico en su actividad diaria.
- /// Potencia la comunicación y divulgación de temas de interés para el desarrollo de los Servicios y la implantación de la AF.
- /// Incrementa la colaboración entre las organizaciones del grupo.
- /// Constituye un agente de referencia en los Servicios Profesionales centrados en el ámbito de la AF coordinado por el Consejo General.

## LOGOTIPO



**FORO DE  
ATENCIÓN  
FARMACÉUTICA**  
Farmacia Comunitaria



El logo que identifica a este grupo desde el año 2010 refleja el espíritu de trabajo, colaboración y constante comunicación a favor de la implantación de los principales Servicios asistenciales en la Farmacia Comunitaria: la Dispensación, la Indicación Farmacéutica y el Seguimiento Farmacoterapéutico.

## INTEGRANTES

El espíritu de integración y consenso ha sido desde el principio una de las principales metas de Foro AF-FC, ya que la difusión y posterior generalización de los Servicios Profesionales Farmacéuticos de AF va innegablemente ligada a la capacidad de consensuar con todos los agentes implicados las mejores prácticas en AF. Constituido como un foro de debate y consenso, Foro AF-FC siempre ha intentado recoger y plasmar las diferentes opiniones relacionadas con la implantación de los Servicios Profesionales del ámbito de la AF en nuestro país, no solo a través de las instituciones que lo conforman, sino también identificando y escuchando las necesidades y opiniones tanto de los farmacéuticos como de todas aquellas instituciones relacionadas con la Farmacia Comunitaria.

En el año 2009, las instituciones que integraron el recién formado Foro AF-FC fueron:

- /// El Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF).
- /// La Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC).
- /// La Fundación Pharmaceutical Care España.
- /// El Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada.

Además de estas instituciones, en 2012 se unió a Foro AF-FC la Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la Universidad de Barcelona.

Cada una de estas sociedades designa a la persona o personas de su equipo para que representen a su organización en las reuniones de Foro AF-FC y contribuyan a trasladar todas las medidas y acciones que se pongan en marcha de forma consensuada por Foro AF.

A lo largo de estos años, Foro AF-FC ha contado con la inestimable colaboración de los profesionales que se indican a continuación:



#### Pharmaceutical Care:

- Dña. Pilar Gascón 2009-2010
- Dña. Flor Álvarez de Toledo 2009-actualidad
- D. Borja García de Bikuña 2010-2013
- Dña. Ana Dago 2013
- Dña. Mercè Martí 2013-actualidad



#### SEFAC:

- Dña. María Jesús Rodríguez 2009-2013
- Dña. Neus Caelles 2010-2011
- Dña. Ana Molinero 2012-actualidad
- D. Jesús C. Gómez 2012
- D. Vicente Baixauli 2013-actualidad



/// Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada:

- Dña. María José Faus 2009-actualidad
- D. Miguel Ángel Gastelurrutia 2009-actualidad
- Dña. Isabel Baena 2009-actualidad
- D. Shalom Isaac Benrimoj 2010
- D. Fernando Martínez 2012-actualidad



/// Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos:

- Dña. Carmen Peña 2009-actualidad
- Dña. Ana Aliaga 2009-actualidad
- D. Teodomiro Hidalgo 2009-actualidad
- Dña. Raquel Varas 2009-actualidad
- Dña. Pilar Gascón 2012-actualidad



/// Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la Universidad de Barcelona:

- D. Eduardo Mariño 2013-actualidad
- Dña. Pilar Modamio 2013



■ En la reunión del 20 de diciembre de 2012 ya estaban incorporadas todas las instituciones que conforman actualmente Foro AF-FC

Todos los integrantes de Foro AF-FC se reúnen trimestralmente en la sede del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. En estas reuniones se debate sobre aquellos asuntos de actualidad e importancia relacionados con los Servicios Profesionales en el ámbito de la AF, se trabaja sobre los proyectos puestos en marcha desde Foro AF-FC y se da cabida a aquellos que, aun no siendo gestionados directamente por este grupo de trabajo, están relacionados con la AF dando asesoramiento, promoviendo sinergias o, simplemente, contribuyendo a la promoción de los mismos, como es el caso del Plan Estratégico en Atención Farmacéutica del CGCOF; el proyecto conSIGUE, puesto en marcha por CGCOF y el Grupo de Investigación en AF de la Universidad de Granada; D-Valor, de SEFAC; Medafar, de la Fundación Pharmaceutical Care España; proyecto europeo BPCS, promovido por la Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la UB y la Fundación Pharmaceutical Care España, etc. Además, en las reuniones de Foro AF-FC se proponen nuevas ideas para impulsar los Servicios Profesionales Farmacéuticos de AF y se buscan soluciones a las actuales barreras que impiden una mayor tasa de implementación de los mismos.

En estas reuniones se ha contado también con la presencia de invitados especiales que han aportado sus conocimientos





Foto de grupo de los integrantes de Foro AF-FC (diciembre de 2013)

e ideas para determinados proyectos o situaciones puntuales, contribuyendo así al espíritu de colaboración y consenso que siempre ha definido a Foro AF-FC y enriqueciendo las medidas y acuerdos adoptados por todos sus integrantes.

Desde su creación hasta la actualidad, la actividad de Foro AF-FC abarca tanto la participación en congresos nacionales e internacionales, como la publicación de artículos para revistas profesionales o la convocatoria de premios para incentivar el apoyo al desarrollo de los Servicios Profesionales en la Farmacia Comunitaria.

La actividad de Foro AF-FC abarca tanto la participación en congresos nacionales e internacionales, como la publicación de artículos para revistas profesionales o la convocatoria de premios.

Precisamente dar a conocer esta actividad, así como los acuerdos alcanzados por todos sus integrantes en cuanto a terminología, procedimientos, consensos, etc., ha sido uno de los principales retos que ha tenido Foro AF-FC desde sus inicios.

A continuación, se recogen los principales hitos alcanzados por Foro AF-FC desde 2009.



# Guía Práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria

Con el objetivo de facilitar a los farmacéuticos comunitarios la interiorización y posterior implantación de los Servicios de Atención Farmacéutica, **Foro AF-FC** publicó, el 10 de mayo de 2010, la **Guía Práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria**<sup>(2)</sup>.

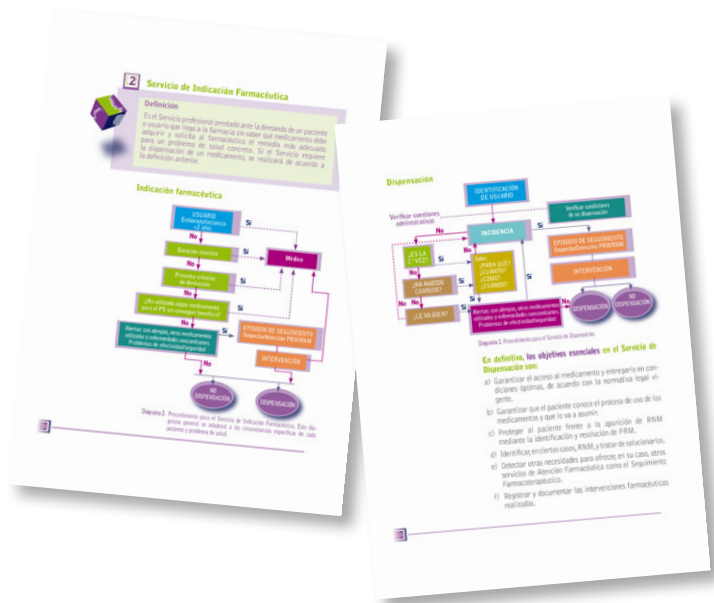
En este documento se presentaban los procedimientos de los Servicios de AF en la Farmacia Comunitaria de una forma práctica, incluyendo ejemplos resueltos de acuerdo con la sistemática de trabajo consensuada.

En este documento se presentaban los procedimientos de los Servicios de AF en la Farmacia Comunitaria de una forma práctica, incluyendo ejemplos resueltos de acuerdo con la sistemática de trabajo consensuada.

Tal y como se definía en este documento, la generalización de la Atención Farmacéutica tiene una serie de beneficios para:

/// **El paciente**, con la mejora del Servicio recibido al asegurar una asistencia homogénea y estandarizada.

2. Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria, panel de expertos. Guía Práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria, mayo de 2010. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. ISBN-13: 978-84-693-1717-4.



Imágenes de la Guía Práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria, en las que se muestran de una manera gráfica y sencilla protocolos de los Servicios de Indicación Farmacéutica y Dispensación

La sociedad, ya que el uso óptimo de los medicamentos ayuda a racionalizar el gasto sanitario, mejorando el cumplimiento, disminuyendo el número de ingresos hospitalarios, aumentando la efectividad de los medicamentos y minimizando sus posibles riesgos.

El colectivo profesional farmacéutico, dado que se consigue un mayor reconocimiento social e institucional dada su participación en la mejora de los resultados de la farmacoterapia, la redefinición global de la actividad profesional y la apertura de nuevas vías de desarrollo profesional.

El farmacéutico, que obtiene una mayor satisfacción profesional al tener una implicación más activa en los procesos de salud de cada paciente.

Con un texto muy didáctico y accesible, la Guía Práctica incluía no solo la definición y explicación de cada uno de los Servicios de AF (Dispensación, Indicación Farmacéutica y Seguimiento Farmacoterapéutico), sino también varios casos prácticos que permitían interiorizar de una manera sencilla los procedimientos teóricos consensuados por Foro AF. Por su practicidad y claridad, la Guía Práctica se ha convertido en un documento de referencia para los Farmacéuticos Comunitarios en su labor profesional.

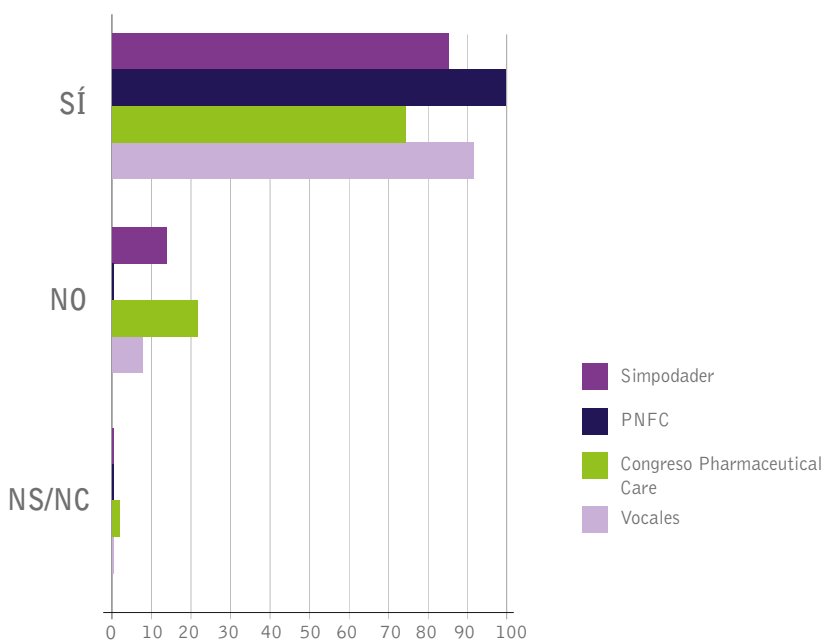
## CONOCIMIENTO DE FORO AF-FC

Para conocer el grado de conocimiento sobre Foro AF-FC de los profesionales del sector, y a colación de la publicación de la Guía Práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria, Foro AF-FC realizó una encuesta a lo largo de 2011 coincidiendo con los congresos de Simpodader y Pharmaceutical Care, la Jornada de responsables del Plan Nacional de Formación Continuada y la Asamblea de vocales de Oficina de Farmacia.

De esta encuesta se extrajeron resultados muy positivos, entre los que destacan el **alto grado de conocimiento tanto de quiénes son los integrantes de Foro AF-FC como sobre el contenido de la Guía**, la cual, además, resultó muy bien valorada, destacando principalmente su utilidad para conocer los procedimientos y los ejemplos que facilitan la aplicación de los mismos.

### ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA GUÍA PRÁCTICA PARA LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN LA FARMACIA COMUNITARIA DE FORO AF-FC

*¿Conoce quiénes constituyen Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria?*



# Divulgación en medios de comunicación profesionales

Además de la Guía Práctica, Foro AF-FC ha publicado en medios especializados una serie de artículos sobre la profesión farmacéutica en los que se ha intentado transmitir, por un lado, la identidad de Foro como grupo de trabajo constructivo y, por otro, la importancia de los Servicios de Atención Farmacéutica en un entorno socio-sanitario cada vez más exigente.

A continuación se detallan los artículos publicados por Foro AF-FC entre los años 2009 y 2012:

## LA MISIÓN DEL FARMACÉUTICO, DISPENSAR Y SEGUIR AL PACIENTE

Cronológicamente, este fue el primer artículo publicado por Foro AF-FC, en julio de 2009, y en él se definía la misión actual del farmacéutico comunitario entendida esta desde un punto de vista más amplio y acorde a las nuevas necesidades de la sociedad. A nivel práctico, se consigue al dispensar y seguir individualmente los medicamentos que utilizan los pacientes, evaluar sus resultados en salud y, así, prevenir o resolver aquellos que no sean los esperados o deseados.



**Las instituciones ligadas a la Farmacia Comunitaria consideran necesario implantar los Servicios de Atención Farmacéutica en nuestro país**

Foro AF-FC



Desde 1996, el objetivo de generalizar la Atención Farmacéutica (AF) en España ha incrementado notablemente, gracias a la difusión de la información sobre esta actividad, evidenciada a través de los trabajos realizados por la Organización Farmacéutica Comunitaria. Este fue el motivo de un grupo de trabajo de trabajo conjunto y coordinado entre algunas instituciones de atención farmacéutica y comunitaria relacionadas con la AF que se celebró en el País de Atención Farmacéutica (PAF) celebrado por:

- Ministerio de Sanidad y Política Social
- Real Academia Nacional de Farmacia
- Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF)
- Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP)
- Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFCO)
- Sociedad Española de Farmacología (SEF)
- Federación Farmacéutica de España
- Equipo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada
- Número de 2008, como resultado de trabajos conjuntos por este grupo, se publicó el Documento del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF) sobre el seguimiento farmacoterapéutico (SFT) en la atención farmacéutica.

Desde ese momento, las instituciones ligadas a la Farmacia Comunitaria consideran necesario implantar los Servicios de Atención Farmacéutica en nuestro país. En el presente artículo se plantea el objetivo de analizar el grado de conocimiento de la AF por parte del personal de atención farmacéutica y comunitaria.

1. Foro de Atención Farmacéutica, grupo de expertos. Documento de Consenso emitido en 2008. CGCOF Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. Madrid 2008. 16 de octubre de 2008.

**LAS INSTITUCIONES LIGADAS A LA FARMACIA COMUNITARIA CONSIDERAN NECESARIO IMPLANTAR LOS SERVICIOS DE AF EN NUESTRO PAÍS**

El objetivo de este artículo, publicado en 2010, era dar a conocer Foro AF-FC, sus integrantes, funciones y líneas de trabajo que se estaban llevando a cabo en ese momento.

**Diferencias entre la Dispensación y el Seguimiento Farmacoterapéutico**

Dispensación y SFT



Con este artículo, Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria y FORO AF-FC intenta transmitir al farmacéutico comunitario suficiente información relacionada con las diferencias y las similitudes existentes entre los Servicios de Atención Farmacéutica, la Dispensación y el Seguimiento Farmacoterapéutico, para su aplicación.

De la definición de Atención Farmacéutica se desprende que la Dispensación y el Seguimiento Farmacoterapéutico son, en esencia, la Atención Farmacéutica que se presta al paciente.

De acuerdo con el artículo, se puede afirmar que la Dispensación trata de garantizar el acceso al medicamento y que sus usuarios conocen cómo deben utilizarlo correctamente (proceso de uso de los medicamentos) y el Seguimiento Farmacoterapéutico trata de garantizar que el paciente que utiliza medicamento, cumple con estos usos efectivos y seguros. Esto último solo puede llevarse a cabo cuando el paciente ha sido informado de lo que se le está prescribiendo y el riesgo de aparición de resultados no esperados.

De ahí se desprende que la Dispensación es un Servicio orientado al proceso mientras que el Seguimiento Farmacoterapéutico es un Servicio orientado al resultado.

1. Foro de Atención Farmacéutica, grupo de expertos. Documento de Consenso emitido en 2008. CGCOF Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. Madrid 2008. 16 de octubre de 2008.

**DIFERENCIAS ENTRE LA DISPENSACIÓN Y EL SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO**

Con este artículo, Foro AF-FC buscaba transmitir al farmacéutico comunitario suficiente información relacionada con las diferencias y similitudes existentes entre dos de los Servicios de Atención Farmacéutica, la Dispensación y el Seguimiento Farmacoterapéutico, para su mejor aplicación.

**La imagen de una farmacia orientada al paciente**

Imagen



...una farmacia a las 9.30 h. Entra un Ciudadano y pregunta...  
"Perdone, ¿es esta una farmacia?"

Antes de que el servicio farmacéutico responda una actitud atenta y un tono amable de bienvenida. Por tanto, la atención debe implicar la conducta y la disposición de la farmacia, así como la información que se presta al paciente.

El grupo no excluye que el paciente más informado puede interactuar con falta de confianza en el personal de la farmacia. Este parámetro de la imagen de la farmacia es el resultado de la información que se presta al paciente.

La percepción acerca de la accesibilidad de la farmacia, la oferta de productos, la atención al paciente y la información que se presta al paciente, son factores que influyen en la percepción de la imagen de la farmacia. Este parámetro de la imagen de la farmacia es el resultado de la información que se presta al paciente.

La percepción acerca de la accesibilidad de la farmacia, la oferta de productos, la atención al paciente y la información que se presta al paciente, son factores que influyen en la percepción de la imagen de la farmacia. Este parámetro de la imagen de la farmacia es el resultado de la información que se presta al paciente.

Actualmente, la farmacia está organizada para la venta de productos y no para la prestación de servicios. En consecuencia, se debe considerar la imagen de la farmacia como un elemento que debe ser considerado en el momento de diseñar la farmacia.

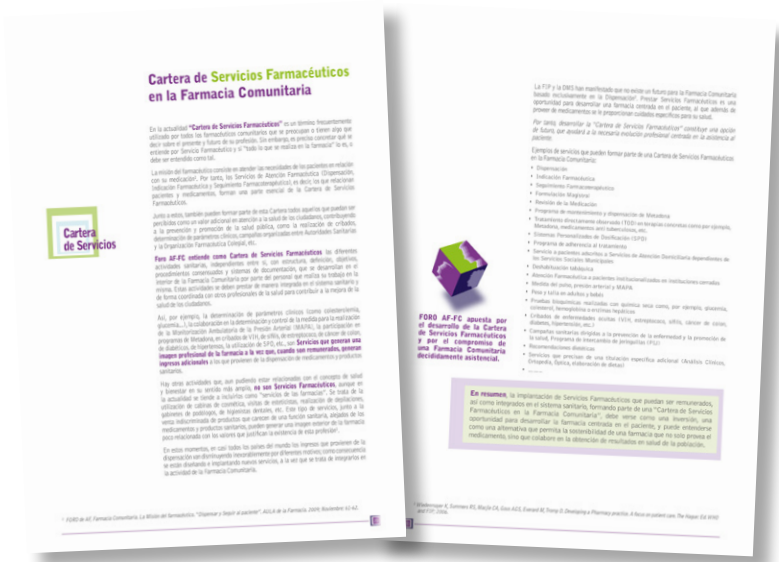
1. Foro de Atención Farmacéutica, grupo de expertos. Documento de Consenso emitido en 2008. CGCOF Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. Madrid 2008. 16 de octubre de 2008.

**LA IMAGEN DE UNA FARMACIA ORIENTADA AL PACIENTE**

En este artículo se definía la imagen y estructura que debería tener una farmacia orientada a la prestación de Servicios de AF. Y es que aunque el modelo actual no es el más adecuado para la prestación de Servicios de AF, es un buen punto de partida para crear un espacio con zonas claramente diferenciadas para dar siempre una imagen coherente con el Servicio que se debe prestar.

## CARTERA DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

Para finalizar, Foro AF-FC apostaba en este artículo por el desarrollo de una Cartera de Servicios Farmacéuticos, entendida esta como las diferentes actividades sanitarias independientes entre sí, con estructura, definición, objetivos, procedimientos consensuados y sistemas de documentación, que se desarrollan en el interior de la Farmacia Comunitaria.



En 2012, estos artículos fueron incluidos en una recopilación titulada **Actualidad y comunicación**<sup>(3)</sup>, que se difundió con el objetivo de divulgar la importancia de los Servicios de AF entre la profesión farmacéutica.

Documento Actualidad y comunicación

3. Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria, panel de expertos. Actualidad y Comunicación, 2012. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. ISBN-13: 978-84-695-4660-4.

# Relación con empresas que desarrollan programas de gestión

La implantación del módulo de Atención Farmacéutica en los programas de gestión de la Farmacia Comunitaria ha sido desde su inicio una de las principales metas de Foro AF-FC. El tener programas de gestión con una correcta implantación de la AF es fundamental para que el farmacéutico integre los Servicios de AF en su forma cotidiana de trabajar.



Acceso a los Servicios de AF desde Bot PLUS 2.0

Pantalla de entrada al Módulo para los Servicios de Atención Farmacéutica en Bot PLUS 2.0





Foro AF, en su Documento de Consenso de 2008<sup>(1)</sup>, estableció una serie de recomendaciones dirigidas a las empresas que desarrollan programas de gestión:

- /// Desarrollar aplicaciones prácticas, sencillas, intuitivas y con un sistema de registro mayoritariamente automático.
- /// Los programas deben proporcionar información farmacoterapéutica actualizada para facilitar la toma de decisiones, incluyendo guías prácticas, protocolos, consulta bibliográfica, etc.
- /// Deben incluir un sistema de alertas/avisos relacionados con las contraindicaciones, interacciones, precauciones, reacciones adversas cuantificadas e incompatibilidades, de cara a facilitar la actividad del farmacéutico.
- /// Han de contener un sistema de codificación común con el fin de asegurar que la información recogida sea homogénea. Esta característica debe permitir el intercambio de información entre diferentes profesionales, de cara a mejorar los resultados de la intervención y la explotación estadística de datos.
- /// Deben contener sistemas de comunicación que permitan la transmisión de los datos para agregar la información recogida de forma individual.
- /// Han de garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos de carácter personal, adaptándose a la ley.
- /// Contemplar de forma integrada todos los Servicios Profesionales marcados en AF

(Indicación Farmacéutica, Dispensación y Seguimiento Farmacoterapéutico).

- /// Han de estar integradas en los programas informáticos de gestión, independientemente del ámbito de actuación (comunitaria, hospitalaria, primaria, sociosanitaria). Esto conllevaría una integración automática de la actividad en la labor cotidiana del farmacéutico en cada paciente asistido. Este hecho representaría, en realidad, cambiar el concepto de uso de soportes informáticos, pasando de ser terminales en punto de venta a ser terminales de Atención Farmacéutica.
- /// Deben permitir el análisis de la actividad asistencial.
- /// Han de permitir la actualización permanente y tener capacidad de adaptación a nuevas necesidades técnicas y clínicas de Atención Farmacéutica.
- /// Puedan ser parametrizables, es decir, deben permitir configurar el sistema para poder trabajar en distintos niveles de servicio, de acuerdo a la voluntad del farmacéutico.
- /// Deben facilitar la emisión de documentos, informes, etc., necesarios para el desarrollo de la actividad.
- /// Deben contener sistemas de comunicación que permitan la transmisión de los datos, para agregar la información recogida de forma individual.
- /// Deben ser compatibles con los sistemas incluidos en las nuevas tecnologías, como la receta electrónica, etc.

1. Foro de Atención Farmacéutica, panel de expertos. Documento de Consenso, enero de 2008. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. ISBN 978-84-691-1243-4.

Con el objetivo de contribuir a esta implantación de los módulos de AF y continuar la labor iniciada por Foro AF, Foro AF-FC estableció en 2011 un **plan de reuniones con las empresas comercializadoras de programas de gestión**, para el que se estableció la siguiente hoja de ruta:

1. Exponer la trascendencia de esta implantación en el presente y futuro de la Farmacia Comunitaria en España y, por ende, del sustrato del negocio de estas empresas.
2. Informar y clarificar las áreas de mejora detectadas en los diferentes programas de gestión.
3. Obtener el compromiso de realización de los cambios solicitados en un plazo de tiempo razonable.
4. Una vez realizados estos cambios, que se informe y facilite la actualización de sus versiones a los farmacéuticos.

Como consecuencia de esta iniciativa, se convocaron diversas reuniones donde se pudo establecer un diálogo directo y que sirvieron para identificar las dificultades a las que se enfrentan las empresas comercializadoras de los programas de gestión. Tras analizar la situación de cada una de estas empresas, **se propusieron mejoras concretas y específicas para cada programa de gestión y contribuir así a la integración de los módulos de Atención Farmacéutica.**

A día de hoy, esta continúa siendo una de las principales líneas de trabajo de Foro AF-FC, que considera la integración de los módulos de AF en los programas de gestión un paso fundamental para alcanzar la implantación de los principales Servicios asistenciales en la Farmacia Comunitaria.



# La Atención Farmacéutica en la Universidad

Para Foro AF-FC, la Universidad juega un papel muy importante en el desarrollo de la Atención Farmacéutica en nuestro país. Muestra de ello es, por ejemplo, que dos de las instituciones que conforman Foro AF-FC pertenecen al ámbito universitario (el Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada y la Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la Universidad de Barcelona), o que haya contado, tanto en el pasado como en el presente, con la opinión y colaboración de profesionales ligados a la Universidad.

Dando un nuevo impulso a esta relación con la Universidad, el 12 de septiembre de 2013, Foro AF-FC reunió, en la sede del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, a casi un centenar de representantes de Facultades de Farmacia y de la Profesión Farmacéutica para debatir sobre la situación actual de la Atención Farmacéutica en la Universidad. Durante la inauguración de la jornada, titulada “La Atención Farmacéutica en la Universidad”, la Presidenta del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Dña. Carmen Peña, destacó la importancia que tiene para la Farmacia Comunitaria colaborar estrechamente con la Universidad.

**Dña. Carmen Peña destacó la importancia que tiene para la Farmacia Comunitaria colaborar estrechamente con la Universidad.**



/// Momento de la inauguración de la Jornada, con Dña. Carmen Peña (centro), Dña. Beatriz de Pascual-Teresa (izquierda) y Dña. Pilar Gascón (derecha)



/// D. Shalom Isaac Benrimoj

A continuación, tuvo lugar un intenso programa que incluyó dos conferencias impartidas por docentes de Práctica Farmacéutica de reconocido prestigio a nivel internacional, una mesa redonda y dos grupos de trabajo en los que se ahondaron las diferentes cuestiones tratadas durante la jornada.

En la primera conferencia de la jornada, **D. Shalom Isaac Benrimoj**, profesor de Práctica Farmacéutica en la Universidad de Tecnología de Sidney, Australia, realizó un repaso sobre la situación internacional de la Atención Farmacéutica como materia en la Universidad, sus contenidos, asignaturas y ubicación dentro de la carrera. Por su parte, **D. Fernando Fernández-Llimós**, profesor de Farmacia Social de la Universidad de Lisboa, Portugal, centró su conferencia en la situación en diferentes países del departamento responsable de la enseñanza de la Atención Farmacéutica y la plantilla docente.

La Jornada contó también con una interesante mesa redonda, moderada por **D. Enrique Ordieres**, presidente de Laboratorios Cinfa, en la que **Dña. Beatriz de Pascual-Teresa**, secretaria de la Conferencia Nacional de Decanos de Facultades de Farmacia y decana de la Facultad de

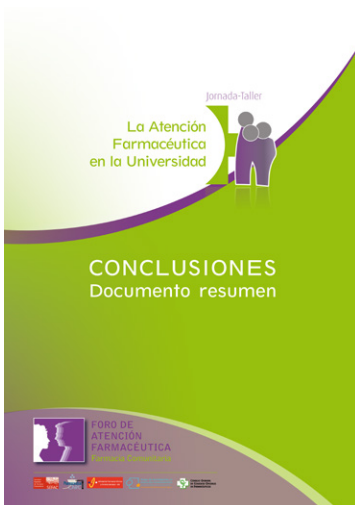


/// D. Fernando Fernández-Llimós

Farmacia de la Universidad CEU San Pablo; **D. Eduardo Mariño**, catedrático de la Universidad de Barcelona; **D. Borja García de Bikuña**, presidente de la Fundación Pharmaceutical Care; **Dña. Ana Molinero**, vicepresidenta de SEFAC; y **D. Teodomiro Hidalgo**, vocal nacional de Oficina de Farmacia del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, debatieron sobre la relación actual de la Atención Farmacéutica y la Universidad.



/// Momento de la mesa redonda en la que se contó con representantes de la profesión y la Universidad



/// Conclusiones Documento resumen

En esta jornada los asistentes pudieron, además, aportar sus puntos de vista en los dos grupos de trabajo desarrollados durante la misma y que estaban enfocados en tres bloques temáticos:

1. La docencia de la Atención Farmacéutica en la Universidad.
2. Investigación y Atención Farmacéutica.
3. Relación entre Profesión Farmacéutica y Universidad.



Los participantes se dividieron en grupos de trabajo para debatir sobre diferentes bloques temáticos

A continuación se expone un extracto de las conclusiones alcanzadas mediante el consenso por los distintos grupos:

### 1. La docencia de la Atención Farmacéutica en la Universidad

La enseñanza de la AF en el grado universitario es, en algunos casos, mejorable. En la mayoría de las Universidades el bajo número de créditos específicamente asignados a la docencia de la AF es uno de los mayores inconvenientes. Sin embargo, es importante continuar trabajando para que el alumno de Grado en Farmacia adquiera la conciencia de ser un profesional de la salud desde su ingreso en la Universidad.

**Es importante continuar trabajando para que el alumno de Grado en Farmacia adquiera la conciencia de ser un profesional de la salud desde su ingreso en la Universidad.**

Para mejorar las competencias en AF por parte de los estudiantes de Grado en Farmacia y su adaptación al entorno sanitario actual, se estimó necesario que su formación evolucione hacia aspectos más prácticos orientados a los Servicios Profesionales. Para ello, la mayoría de las asignaturas incluidas en el Grado deberían centrarse en la asistencia al paciente y, específicamente, las asignaturas básicas reenfocarse a su aplicación en el ejercicio profesional.

En general, se consideró necesario el establecimiento de asignaturas obligatorias de AF, con una mayor carga

lectiva, para garantizar que todos los alumnos de Grado en Farmacia adquieran las competencias específicas de AF.

## 2. Investigación y Atención Farmacéutica

Uno de los principales objetivos de la investigación en este campo debería ser conseguir la implantación de Servicios de AF en la Farmacia Comunitaria. Sin embargo, la investigación en AF en la Farmacia Comunitaria ha sido una actividad poco desarrollada y con una escasa producción científica, realizada principalmente por farmacéuticos comunitarios con alta motivación que, además, tienen que superar muchas barreras derivadas de su actividad diaria.

Es importante destacar que este ámbito profesional, si bien dispone de medios y accesibilidad para los pacientes, precisa de una metodología propia de investigación resultando, por tanto, necesario crear y fortalecer un nexo de unión entre Universidad y Farmacia Comunitaria.

**Resulta, por tanto, necesario crear y fortalecer un nexo de unión entre Universidad y Farmacia Comunitaria.**

## 3. Relación entre Profesión Farmacéutica y Universidad

Debido a que la demanda social evoluciona constantemente, es necesario que la Universidad y la Profesión Farmacéutica analicen conjuntamente la nueva situación para formar a los profesionales que respondan a las necesidades cambiantes de la sociedad.

La Farmacia Asistencial se debería potenciar desde la Universidad a través de estructuras de coordinación entre Universidad y Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Consejos Generales Autonómicos de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Consejo General de Colegios Oficial de Farmacéuticos, grupos de investigación y sociedades científicas.

**La Farmacia Asistencial se debería potenciar desde la Universidad.**



La Jornada fue clausurada por Dña. Ana Aliaga (centro), en representación de Foro AF-FC

En este sentido, sería también de gran utilidad que las sociedades científicas y los colegios profesionales emitieran informes periódicos sobre los planes de estudio y que las Universidades los tuvieran en cuenta para posibles cambios en la estructura de los mismos, junto con la opinión de los propios egresados, entre otros elementos.

## UNA RELACIÓN DE FUTURO

Para continuar con el trabajo iniciado en la Jornada-Taller "La Atención Farmacéutica en la Universidad", Foro AF-FC ha comenzado a trabajar en las siguientes vías de colaboración para estrechar lazos con la Universidad. Además del ofrecimiento a participar en charlas informativas en las universidades para contribuir a divulgar los objetivos y principales acuerdos adoptados, Foro AF-FC ha puesto en marcha la segunda Jornada-Taller "La Atención Farmacéutica en la Universidad", en la que se pretende profundizar en las barreras que impiden la completa implementación de la Atención Farmacéutica en la Universidad y promover herramientas que faciliten su integración.





## PREMIOS FORO AF-FC

# Premios Foro AF-FC

## PRIMERA EDICIÓN

Para fomentar el uso y generalización de la AF y reconocer la labor de aquellos farmacéuticos comunitarios que realizan los Servicios de Atención Farmacéutica, Foro AF-FC convocó en 2012 la **primera edición de los Premios Foro AF-FC**.

En prácticamente un mes, se recibieron **31 casos relacionados con los Servicios de AF**:

- /// 9 casos del Servicio de Dispensación.
- /// 6 casos del Servicio de Indicación Farmacéutica.
- /// 16 casos del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico.

Los casos que recibieron mayor puntuación por parte del jurado, por su rigor, procedimiento, intervención y práctica colaborativa, fueron los correspondientes al Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico a pacientes mayores, polimedicados en tratamiento por patologías cardíacas, diabéticos, incumplidores o con asistencia domiciliaria por dependencia.

También recibieron buenas puntuaciones los casos del Servicio de Dispensación, en los que la actuación del farmacéutico requirió de la comunicación con médicos, por la existencia de interacciones que impedían alcanzar el objetivo terapéutico, o con los propios pacientes, por el desconocimiento manifiesto en el proceso de uso de los medicamentos.

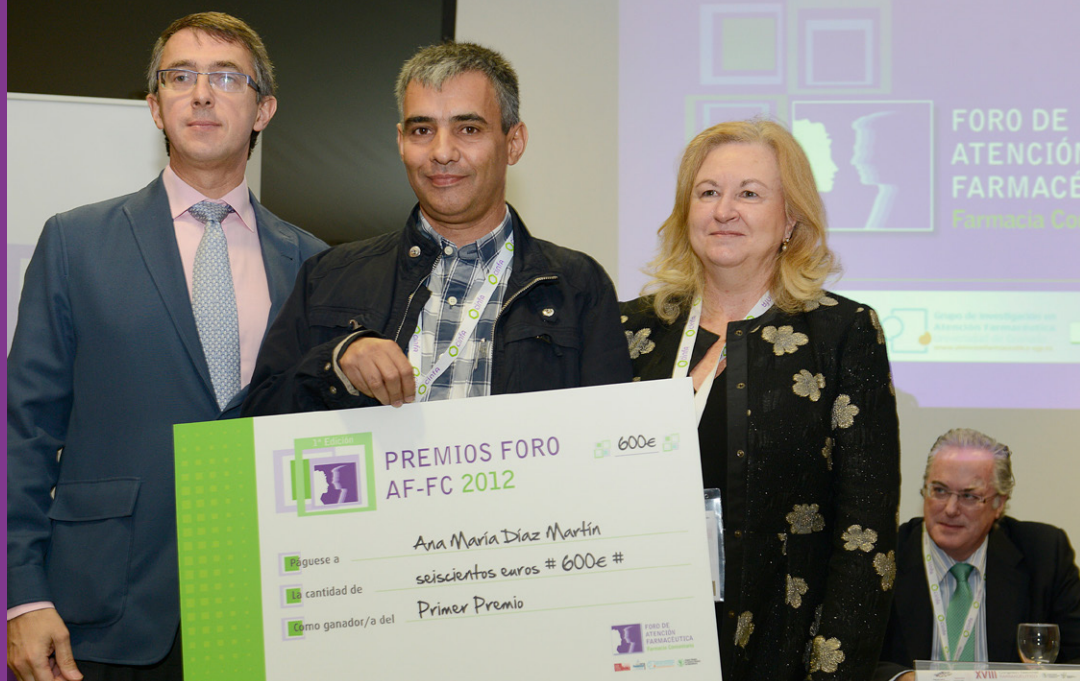
En la valoración de los casos participantes el jurado, formado por miembros de Foro AF-FC, tuvo en cuenta, principalmente, el interés clínico del caso, la aportación precisa de los datos que justificaron la Intervención del farmacéutico con arreglo a los protocolos y registros específicos consensuados, la complejidad de las relaciones interprofesionales establecidas para llevar a cabo el Servicio, así como la adecuación de la terminología de Foro AF-FC a la descripción del caso.

Los premios se entregaron durante el XVIII Congreso Nacional Farmacéutico, que se celebró en Santander entre el 24 y 26 de octubre de 2012. Los galardonados de la primera edición de los Premios Foro AF-FC fueron:

/// **Primer premio:** Dña. Ana María Díaz, por su caso "Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico: paciente en tratamiento tras infarto agudo de miocardio".

/// **Segundo premio:** D. Fernando Mud, por su caso "Servicio de Dispensación: detección de interacciones en paciente crónico polimedicado".

/// **Tercer premio:** D. Luis Salar, por su caso "Servicio de Indicación Farmacéutica: derivación de un paciente a Urgencias durante el servicio".



/// D. Enrique Ordieres (izquierda) y Dña. Ana Aliaga (derecha) hacen entrega del primer premio a D. Guillermo Schwartz (presidente del COF de Tenerife) en representación de Dña. Ana María Díaz

Los ganadores, además de una compensación económica, recibieron su caso en formato póster científico para facilitar su presentación en congresos profesionales. Asimismo, tanto los casos ganadores como los finalistas se incluyeron en una recopilación especial difundida en formato PDF en todas las webs de las instituciones miembros de Foro AF-FC, y en formato impreso en las sedes de las mismas y en distintos congresos y jornadas profesionales.



/// Los casos ganadores de los Premios Foro AF-FC se preparan en formato póster científico para facilitar a los autores su presentación en congresos profesionales



En la primera edición, los Premios Foro AF-FC se entregaron durante el XVIII Congreso Nacional Farmacéutico

## SEGUNDA EDICIÓN

Tras la buena acogida de la primera edición, en 2013 se convocó la segunda edición de los Premios Foro AF-FC, en la que se recibieron 24 casos relacionados con los Servicios de AF:

- 8 casos del Servicio de Dispensación.
- 4 casos del Servicio de Indicación Farmacéutica.
- 12 casos del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico.

El jurado, tras valorar diversas cuestiones relacionadas con la terminología y metodología, la práctica colaborativa, la utilización de herramientas informáticas o el interés clínico y profesional del caso para su implementación en la Farmacia Comunitaria premió a los casos que obtuvieron mayor puntuación, produciéndose un empate en el segundo puesto entre dos casos del Servicio de Dispensación. El primer puesto, al igual que en la edición anterior, correspondió a un caso del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico.



En cada edición, los casos ganadores y finalistas se han recopilado en un documento para contribuir a su difusión entre la profesión

Los premios, que se entregaron en el seno del VIII Congreso Nacional de Atención Farmacéutica de la Fundación Pharmaceutical Care España, el 19 de octubre de 2013 en Bilbao, fueron para:

**Primer premio:** Dña. Alicia González, por su caso "Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico: paciente hipertenso polimedicado con mal control de la presión arterial".

**Segundo premio:**

- D. Fernando Mud, por su caso "Servicio de Dispensación: paciente polimedica a la que se aplica el Sistema Personalizado de Dosificación".
- D. Damià Barris, por su caso "Epigastralgia por dabigatrán, dispensación, episodio de seguimiento y notificación de reacción adversa al medicamento".

Al igual que en la primera edición, los ganadores de la segunda edición de los Premios Foro AF-FC, además de la compensación económica, recibieron su caso en formato póster científico para facilitar su presentación en congresos profesionales. Asimismo, tanto los casos ganadores como los finalistas se incluyeron en una recopilación especial difundida en formato PDF en todas las webs de las instituciones miembros de Foro AF-FC, y en formato impreso en las sedes de las mismas y en distintos congresos y jornadas profesionales.

# Congresos y reuniones profesionales

A lo largo de estos años, Foro AF-FC ha participado en diversos congresos profesionales tanto nacionales como internacionales, así como en reuniones y jornadas profesionales relacionadas con la AF. La participación de Foro AF-FC en estos eventos ha incluido desde la presentación de pósters o la entrega de materiales de difusión en *stands* y carteras de congresista, hasta la participación en mesas dedicadas a la AF.

La participación de Foro AF-FC en estos eventos ha incluido desde la presentación de pósters o la entrega de materiales de difusión en *stands* y carteras de congresista, hasta la participación en mesas dedicadas a la AF.

Como una de sus primeras acciones, Foro AF-FC envió al Congreso de la Pharmaceutical Care Network Europe (PCNE), celebrado en Vimeiro (Portugal) entre el 4 y 7 de marzo de 2009 un póster que resumía los acuerdos adoptados en el Documento de Consenso de 2008, titulado "Consenso español en Atención Farmacéutica: Foro de Atención Farmacéutica"<sup>(4)</sup>.

4. Gastelurrutia MA, on behalf of the FORUM on Pharmaceutical Care Consensus Committee. Spanish Consensus on Pharmaceutical Care. Pharmaceutical Care Forum. Pharm World Sci 2009; 31(4): 494-508. DOI 10.1007/s11096-009-9298-8. PCNE Vimeiro (Portugal) 4-7 de marzo de 2009.

## DE LA DISPENSACIÓN AL SEGUIMIENTO: INTEGRACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DE FORO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA FARMACIA COMUNITARIA

Autores: Grupo de expertos en farmacia comunitaria de Foro de Atención Farmacéutica



La generalización de la Atención Farmacéutica (AF) en España ha sido un objetivo comúnmente declarado por la Profesión. Sin embargo, su implantación se ha demorado por múltiples causas, entre ellas la falta de herramientas y procedimientos fácilmente aplicables en la práctica diaria. La gran cantidad de información necesaria para el ejercicio de la AF hace conveniente contar con herramientas informáticas que faciliten el acceso a la información, que proporcionen protocolos de actuación y que permitan el registro y evaluación de los datos.

Foro de Atención Farmacéutica, en su Documento de Consenso 2008<sup>1</sup>, hace una serie de recomendaciones destinadas a facilitar la integración de los procedimientos básicos de los Servicios de AF en los programas de gestión.

Estas recomendaciones incluyen, entre otras, las siguientes:

- "Desarrollar aplicaciones prácticas, sencillas, intuitivas y con un sistema de registro mayoritariamente automático".
- "Los programas deben proporcionar información farmacoterapéutica actualizada para facilitar la toma de decisiones, incluyendo guías prácticas, consulta bibliográfica, protocolos, etc".
- "Deben incluir un sistema de alertas/avisos relacionados con las contraindicaciones, interacciones, precauciones, reacciones adversas cuantificadas e incompatibilidades de cara a facilitar la actividad del farmacéutico".
- "Han de contener un sistema de codificación común con el fin de asegurar que la información recogida es homogénea. Esta característica debe permitir el intercambio de información entre diferentes profesionales, de cara a mejorar los resultados de la intervención y la explotación estadística de datos".
- "Deben contener sistemas de comunicación que permitan la transmisión de los datos para agregar la información recogida de forma individual".
- "Han de garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos de carácter personal, adaptándose a la ley".
- "Contemplar de forma integrada todos los servicios profesionales marcados en AF (Indicación Farmacéutica, Dispensación y Seguimiento Farmacoterapéutico)".
- "Han de estar integradas en los programas informáticos de gestión, independientemente del ámbito de actuación (comunitaria, hospitalaria, primaria, sociosanitaria). Esto conllevaría una integración automática de la actividad en la labor cotidiana del farmacéutico, en cada paciente asistido. Este hecho representaría, en realidad, cambiar el concepto de uso de soportes informáticos, pasando de ser terminales en punto de venta a ser terminales de atención farmacéutica".
- "Deben permitir el análisis de la actividad asistencial".
- "Han de permitir la actualización permanente y tener capacidad de adaptación a nuevas necesidades técnicas y clínicas de Atención Farmacéutica".
- "Puedan ser parametrizables, es decir, deben permitir configurar el sistema para poder trabajar en distintos niveles de servicio, de acuerdo a la voluntad del farmacéutico".
- "Deben facilitar la emisión de documentos, informes, etc., necesarios para el desarrollo de la actividad".
- "Deben contener sistemas de comunicación, que permitan la transmisión de los datos para agregar la información recogida de forma individual".
- "Deben ser compatibles con los sistemas incluidos en las nuevas tecnologías; receta electrónica, etc"

En esta línea, el Consejo General ha trabajado en la evolución del Módulo de AF de su Base de Datos (Bot plus) siguiendo estas recomendaciones, incorporando la sistemática de trabajo descrita en el Documento de Consenso de Foro. Igualmente, ha trasladado a todas las empresas proveedoras de programas de Gestión estas recomendaciones, para facilitar su aplicación en los diferentes sistemas.



En la actualidad la mayoría de las empresas está realizando el proceso de integración, entre las que destacan por su celeridad: Bitfarma, Farmatic, Nixfarma y Unycop win. De esta forma podrán obtenerse resultados prácticos al ser aplicados por la mayoría de las farmacias españolas, a lo largo del año en curso. Estos avances permitirán hacer realidad la aplicación de los servicios de AF, ligando de forma práctica e intuitiva los servicios de Dispensación, Indicación Farmacéutica y Seguimiento Farmacoterapéutico.

1. Foro de Atención Farmacéutica. Documento de Consenso. Enero 2008.  
2. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE 298 de 14/12/1999).

Este póster recoge una serie de recomendaciones expresadas en el Documento de Consenso de 2008 para facilitar la integración de los procedimientos básicos de los Servicios de AF en los programas de gestión

En ese mismo año, Foro AF-FC participó en el congreso **Simpodader**, organizado por el Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada en Ciudad Real, del 4 al 6 de junio de 2009, con un póster donde se reflejaban las instrucciones técnicas para el desarrollo de los aplicativos informáticos correspondientes a los procedimientos de los Servicios de Atención Farmacéutica y para aquellos que ya hubieran iniciado los trabajos correspondientes.

## GUÍA PRÁCTICA PARA LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA (AF) EN LA FARMACIA COMUNITARIA (FC) - (FORO AF-FC)

Aliaga A.M.<sup>1</sup>, Álvarez De Toledo F.<sup>2</sup>, Baena M. I.<sup>3</sup>, Faus M. J.<sup>3</sup>, Gascón M. P.<sup>3</sup>, Gastelurrutia M. A.<sup>3</sup>, Hidalgo T.<sup>3</sup>, Peña C.<sup>3</sup>, Rodríguez M.J.<sup>4</sup>, Varas R.<sup>1</sup>  
<sup>1</sup> Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. <sup>2</sup> Fundación Pharmaceutical Care España, Barcelona. <sup>3</sup> Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica, Universidad de Granada, Granada. <sup>4</sup> Sociedad Española de Farmacia Comunitaria, Madrid.



### Introducción:

Entre los acuerdos alcanzados en el Documento de Consenso de Foro Atención Farmacéutica 2008<sup>1)</sup> destaca el compromiso de mantener y divulgar los Servicios de AF (Servicios) en el entorno de la farmacia comunitaria (FC).

En julio de 2008 se creó un grupo de trabajo específico con el fin de potenciar los Servicios en la actual farmacia denominado Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria (Foro AF-FC) constituido por el Consejo General de Colegios Oficiales, la Fundación Pharmaceutical Care España, la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria y el Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada.

### Objetivos:

- Maximizar la difusión y el conocimiento práctico de los Servicios entre los farmacéuticos.
- Lograr la aplicación práctica de los Servicios de Atención Farmacéutica y alcanzar su plena implantación en la FC española.
- Generalizar el empleo de los procedimientos establecidos para cada uno de los Servicios, junto a las herramientas informáticas que sirvan de soporte y faciliten el registro de la actuación del farmacéutico en su trabajo diario.

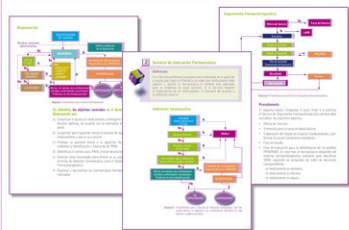
### Material y métodos:

- Desarrollo y publicación de "Guía Práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria".<sup>2)</sup>
- Se trata de realizar un nuevo impulso desde las instituciones implicadas, para conseguir un futuro más profesional en la FC, en la que el farmacéutico tiene como misión atender las necesidades del paciente con sus medicamentos.<sup>3)</sup>
- El desafío de esta publicación es llegar a todos los farmacéuticos comunitarios, tanto a los iniciados en la práctica asistencial como a aquellos que aún no han encontrado una motivación para implicarse e implantar en su farmacia los servicios de AF.



### Contenidos:

Se ha generado un documento práctico, didáctico, accesible y de fácil lectura, agilizando el texto, centrándolo en los procedimientos de trabajo.



### Casos prácticos:

Con el objetivo de presentar los procedimientos de los Servicios de AF en FC de una forma práctica se han incluido ejemplos de actuación en cada uno de los Servicios (Dispensación, Indicación Farmacéutica y Seguimiento Farmacoterapéutico) resueltos de acuerdo a la sistemática de trabajo consensuada con la ayuda de Bot plus.



### Resultados y conclusión:

- Para conseguir este reto, se han editado 20.000 Guías Prácticas con la colaboración de Laboratorios Cinfra.
- Se ha puesto en marcha la distribución a los Colegios Oficiales de Farmacéuticos y a los integrantes de Foro AF-FC para su entrega a los farmacéuticos comunitarios, así como a las Universidades de Farmacia y otras instituciones.

1. Foro de Atención Farmacéutica, panel de expertos. Documento de Consenso. Enero de 2008. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. ISBN 978-84-691-1343-4.  
2. Foro de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria, panel de expertos. Guía Práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria, Mayo de 2010. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid. ISBN 978-84-693-1717-4.  
3. La misión del farmacéutico. Primer comunicado Foro AF-FC. [http://www.portalfarma.com/farmacias/comunales/genera/gp00030.nsf/0Documentos/102D18D04828DA0C12571F005663C45F?file/ATTC\\_Atencion\\_farma.pdf](http://www.portalfarma.com/farmacias/comunales/genera/gp00030.nsf/0Documentos/102D18D04828DA0C12571F005663C45F?file/ATTC_Atencion_farma.pdf)

En este póster, Foro AF-FC explicaba los objetivos, contenidos y metodología de la Guía Práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria

El póster fue seleccionado como comunicación oral y generó una serie de solicitudes de información adicional sobre determinados programas de gestión.

En el año 2010, Foro AF-FC preparó además dos pósters sobre la Guía Práctica para los Servicios de Atención



## Congresos y reuniones profesionales

Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria que presentó en el **XVII Congreso Nacional Farmacéutico**, celebrado en Bilbao del 20 al 22 de octubre, y en el IV Congreso Nacional de Farmacéuticos Comunitarios, organizado por SEFAC en Valencia los días 11,12 y 13 de noviembre de 2010.

Pero la presencia de Foro AF-FC en los congresos profesionales no se ha limitado únicamente a la presentación de pósters.

En el **VI Congreso Nacional de Atención Farmacéutica**, celebrado en Sevilla del 15 al 17 de octubre de 2009, Foro AF-FC organizó un taller práctico<sup>(5)</sup> con las funcionalidades de los aplicativos desarrollados para los tres Servicios de AF; desde Bot PLUS y desde las empresas informáticas de gestión de las farmacias.

En 2010, tanto en el **Congreso Nacional Farmacéutico** como en el de **SEFAC**, Foro AF-FC contó con una mesa en la que se presentó la Guía práctica para los Servicios de Atención Farmacéutica en la Farmacia Comunitaria, donde además se hizo entrega de la misma a los congresistas.

En 2011, el representante de Foro AF-FC por el Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica de la Universidad de Granada, D. Miguel Ángel Gastelurrutia, presentó un taller en el **Second PCNE Medication Review Working Symposium**, celebrado el 18 de octubre en Dublín, Irlanda, titulado "Spanish approach to cognitive services: medication review with follow-up". El objetivo del taller consistía en comunicar el significado del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico español e identificar las diferencias y similitudes con el realizado en otros países.

Con relación al proyecto de investigación PCNE-BPCS 2, del que se habla más adelante, D. Borja García de Bikuña, entonces presidente de la Fundación Pharmaceutical Care, participó representando a Foro AF-FC en el **Third PCNE Medication Review Working Symposium**, celebrado en Leuven, Bélgica, en mayo de 2012. En esta misma fecha y lugar, y con Dña. Pilar Modamio, profesora titular de



5. VI Congreso Nacional de Atención Farmacéutica, Fundación Pharmaceutical Care. Taller precongresual 2: Atención Farmacéutica aplicada en la Farmacia Comunitaria; Sevilla, 15 de octubre de 2009.



/// Mesa de Foro AF-FC en el XVIII Congreso Nacional Farmacéutico

universidad en representación de la Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la UB, participaron en la reunión sobre el proyecto de investigación PCNE-BPCS 2, del que se habla más adelante. En relación a este mismo proyecto, ambos asistieron, durante el **8th PCNE Working Conference**, a la reunión celebrada en Berlín, Alemania, en febrero de 2013.

En 2012, Foro AF-FC contó con una mesa en el **XVIII Congreso Nacional Farmacéutico**, que se celebró en Santander entre el 24 y 26 de octubre, para la entrega de los Premios Foro AF-FC. Asimismo, en 2013, participó en el **VIII Congreso Nacional de Atención Farmacéutica de la Fundación Pharmaceutical Care España**, que tuvo lugar el 19 de octubre en Bilbao, con la entrega de la segunda edición de los Premios Foro AF-FC y la presentación de una parte del trabajo sobre el estudio PCNE-BPCS 2 realizada por Dña. Pilar Modamio.

Más recientemente, en el **Congreso Nacional de Farmacéuticos Comunitarios**, organizado por SEFAC, entre el 22 y el 24 de mayo de 2014, el miembro de Foro AF-FC D. Eduardo Mariño realizó una presentación oral sobre el Documento de Conclusiones de la Jornada "La Atención Farmacéutica en la Universidad". En este mismo sentido, D. Fernando Martínez participó en el simposio nº2 sobre la propuesta de SEFAC para prácticas tuteladas.

Resulta asimismo interesante destacar en este apartado el compromiso de los miembros de Foro AF-FC, los cuales, ya sea en su papel de representantes de la sociedad u organismo al que pertenecen o como profesionales de reconocido prestigio, aprovechan su participación en los distintos actos profesionales para dar a conocer Foro AF-FC y su actividad a favor de la profesión farmacéutica.



# Proyección internacional

Además de la presencia en congresos internacionales, la labor de Foro AF-FC ha ido encaminada a establecer nexos de unión entre la Farmacia Comunitaria española y las nuevas corrientes y consensos internacionales. De esta manera, en 2011 Foro AF-FC realizó la **traducción al castellano** de la clasificación de los **Problemas Relacionados con el Medicamento (PRM)** de la **Pharmaceutical Care Network Europe (PCNE)**, para así contribuir a difundir los consensos alcanzados internacionalmente.

Asimismo, ese mismo año se realizó la **traducción al inglés** del Documento de Consenso de Foro de AF de 2008.

Además, a finales de 2012, Foro AF-FC se incorporó en la segunda edición de un **proyecto de investigación internacional**, PCNE-BPCS 2, cuyo objetivo era cuantificar y conocer el grado de implantación de los Servicios de Atención Farmacéutica en cada país de Europa, y en el que se encontraba la Unidad de Farmacia Clínica y Farmacoterapia de la Universidad de Barcelona. Bajo el nombre de **BPCS** (Behavioural Pharmaceutical Care Scale) y desarrollado por la **PCNE** (Pharmaceutical Care Network Europe), el proyecto estaba promovido y liderado por la Universidad de Belfast, y en él participaron Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Irlanda, Portugal o Reino Unido, entre otros países. Fruto de esta colaboración, se publicó un artículo<sup>(6)</sup> en la revista *Pharmaceutical Care*, en el que se explicaba de manera cronológica el proyecto BPCS 2.

6. Modamio P, García de Bikuña B, Mariño E. Proyecto de investigación europeo de la implementación de la Atención Farmacéutica en farmacia comunitaria. *Pharm Care Esp.* 2014;16(2):61-64.



## Conclusiones

Atender las necesidades de los pacientes que necesitan o utilizan medicamentos y/o productos sanitarios es el principal objetivo de la actividad del farmacéutico, lo que implica dispensar y hacer un seguimiento individualizado de los medicamentos que utilizan los pacientes, evaluar sus resultados en salud y, así, prevenir o resolver aquellos que no sean los esperados o deseados. Esta capacidad de responder a las necesidades del paciente con sus medicamentos constituye el eje de los Servicios de AF, cuyo desarrollo implica una participación activa del farmacéutico con el fin último de mejorar la calidad de vida del paciente.

En sus cinco años de historia, **Foro AF-FC ha trabajado intensamente para difundir los beneficios que aportan los Servicios de AF** para la profesión y para la sociedad en su conjunto, sin embargo el concepto y significado práctico de los mismos no ha llegado de forma clara a todos los farmacéuticos y su implementación es menor de lo que cabría esperar.


Los Servicios de AF deberían ser percibidos como una garantía de calidad del servicio profesional y asimilarse de forma estandarizada por todos los profesionales farmacéuticos. La actividad de Foro AF-FC ha ido encaminada a impulsar las herramientas necesarias para apoyar a los farmacéuticos iniciados en la práctica asistencial, así como motivar y concienciar a aquellos que no han comenzado a implantar Servicios de AF.



/// Momento de la reunión de Foro AF-FC celebrada el 1 de julio de 2014

Además de todas las acciones y acuerdos recogidos en esta MEMORIA, Foro AF-FC afronta el futuro con una serie de líneas de trabajo que continúan la labor de sus cinco primeros años de historia, reforzando los pilares de su actividad y promoviendo aquellas áreas que requieren un mayor impulso. Entre estas iniciativas se encuentra:

- ✓ Impulsar la difusión de la terminología y los procedimientos de los Servicios de Atención Farmacéutica alcanzados.
- ✓ Continuar con el trabajo iniciado con las empresas que desarrollan programas de gestión para conseguir la completa integración de los módulos correspondientes a los Servicios de Atención Farmacéutica en estos programas.
- ✓ Publicar nuevos artículos de interés y utilidad para la profesión farmacéutica.
- ✓ Fomentar una relación más estrecha entre la profesión farmacéutica y la Universidad.
- ✓ Impulsar la práctica colaborativa con otros profesionales sanitarios.
- ✓ Trabajar en nuevas acciones que contribuyan a mejorar la atención asistencial de las farmacias comunitarias.
- ✓ Ayudar a dar a conocer los últimos avances y novedades internacionales en nuestro país.



Actualmente Foro AF-FC ya está trabajando, entre otras iniciativas, en la convocatoria de la tercera edición de los Premios Foro AF-FC, en el diseño y programación de una nueva Jornada con representantes de la Universidad y la profesión para continuar el trabajo iniciado en la reunión de 2013, y en la publicación de nuevos artículos sobre los Servicios Profesionales Farmacéuticos que apoyen y faciliten la labor diaria del farmacéutico comunitario. En este proceso, el trabajo en equipo, la relación de confianza y el compromiso institucional alcanzado por cada uno de los miembros de Foro AF-FC desde sus inicios resulta, sin duda, fundamental.

Para Foro AF-FC, la rápida mirada al pasado que ha implicado el desarrollo de esta MEMORIA supone una fuente de inspiración para los retos que nos aguardan en el futuro, como impulsar la difusión de la terminología y los procedimientos de los Servicios Profesionales Farmacéuticos, mejorar la práctica colaborativa con otros profesionales sanitarios, o fomentar una colaboración más estrecha entre la Universidad y la profesión farmacéutica, entre otros muchos.

Y, precisamente, porque la implantación de los Servicios de AF en la Farmacia Comunitaria siempre ha sido y continúa siendo uno de los principales objetivos declarados por la profesión, Foro AF-FC seguirá trabajando para facilitar a todos los profesionales farmacéuticos la información, materiales y herramientas necesarias para implantar los Servicios asistenciales en la Farmacia Comunitaria.



# FORO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

## Farmacia Comunitaria



# Memoria

FORO AF-FC

Con la colaboración de:



FORO DE  
ATENCIÓN  
FARMACÉUTICA  
Farmacia Comunitaria

