

# “Hoy en día vivimos más y con más medicamentos”



Paloma Leyra

Las farmacias, tal y como las conocemos, hoy son una especie en transformación. Y la que está remodelando José Ibáñez en Gavà (Barcelona) un curioso ejemplar de futuro. Fue de las primeras en España que impuso el modelo de robot para dispensar los medicamentos que no requieren recetas, pero en unos meses será una empresa de servicios puntera.

## Aquí, o se modernizan o...

Creo que, como colectivo, las farmacias españolas están progresando; pero como establecimiento individual, o te modernizas o te quedas sin parroquia.

## ¿Es lo que demanda el cliente?

Piense que hay quien acude a una farmacia a comprar un producto cosmético o quienes lo hacen porque están enfermos o preocupados: ¿En qué escenario le gustaría estar? ¿En el mismo lugar donde se despachan las cremas o en un lugar más recogido en el que establecer más comunicación?

## ¡Pero si ya hay hasta robots!

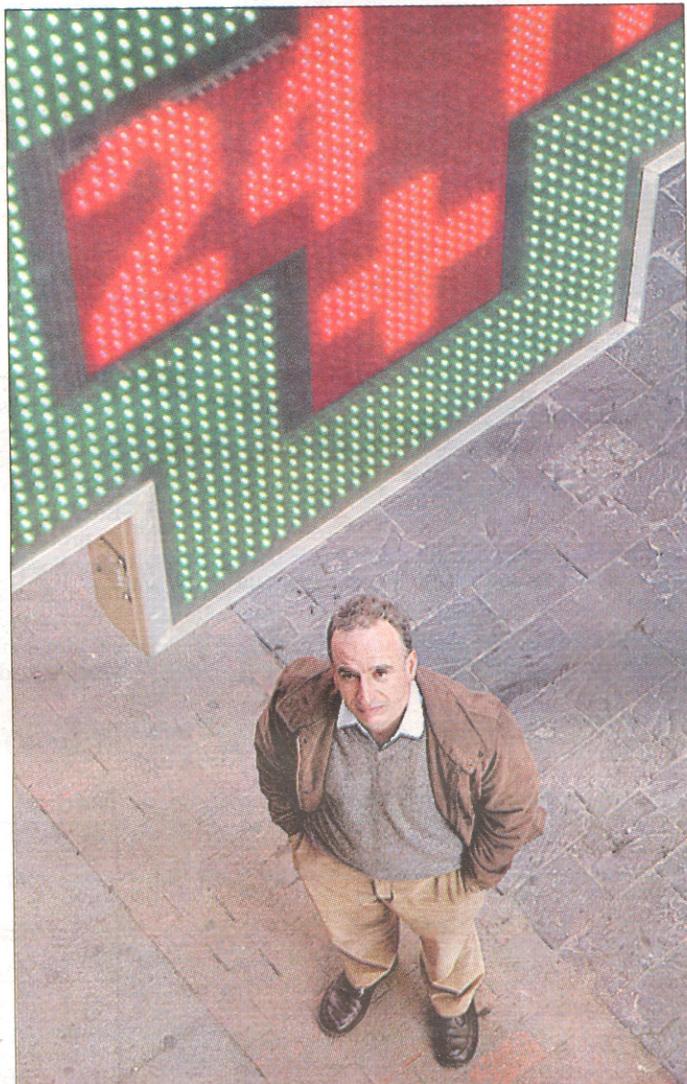
Precisamente, para que no se rompa la comunicación con el cliente. Uno pide algo, el farmacéutico se va, vuelve... ¿y de qué estábamos hablando?

## De otro modo: ¿cómo será la farmacia del futuro?

Tiene una tendencia muy clara hacia los servicios y menos hacia el producto. El robot sirve para restar burocracia y pasar más tiempo con el cliente.

## Pero ¿lo importante no es el medicamento?

No, lo que cura no es sólo el medicamento, sino el uso que hacemos de él. Sin una pauta, una



Jesús Ibáñez entiende que la farmacia del futuro, además de contar con robots, será más asistencial. BORJA SÁNCHEZ TRILLO

dosis correcta, no funciona. Las farmacias se automatizarán mucho, pero también van a cambiar los espacios para adaptarse a prestar servicios.

## ¿Cuáles?

Hay tres servicios básicos: dispensación, indicación y seguimiento. La primera es la más tradicional: llevas una prescripción y el farmacéutico te explica cómo tomarlo o aporta información. La segunda implica que el farmacéutico decide y evalúa si

un cliente debe tomar algo o acudir al médico... Y el otro servicio, más complejo, pero muy importante, es acompañar al paciente en todo el proceso patológico, que a veces es largo o crónico, y colaborar con médico y paciente para que el medicamento funcione con la seguridad y efectividad adecuadas. La farmacia del futuro es más asistencial.

**Y el paciente es cada día mayor. ¿Vivimos más por estar más**

## PASIÓN POR EL MAR

Cuando José Ibáñez (Almería, 1961) era pequeño, devoraba libros sobre el mar. Le apasionaba la oceanografía y las aventuras de Jacques Cousteau. Se matriculó en Farmacia para acabar cumpliendo su sueño, pero entre medias, descubrió otra pasión. Hoy este farmacéutico curioso preside la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (Sefac), una comunidad científica cuyo principal objetivo es potenciar y mejorar la atención farmacéutica. Su farmacia cuenta con 14 empleados, siete técnicos y siete farmacéuticos, y está en Gavà, en Barcelona, muy cerca del mar.

*“No sólo cura el medicamento, sino también el uso que hacemos de él”*

## medicalizados o por naturaleza?

Vivimos más, es evidente, y en gran parte es por los medicamentos. Desde hace 30 años el medicamento ha contribuido a alargar la esperanza de vida. Vivimos más y con más medicamentos. Con el auge de la medicina preventiva, hay enfermedades crónicas que, tratadas, evitan otras peores. Esto implica iniciar tratamientos que a veces te acompañan 20 o 30 años de tu vida. Una parte importante de la vida se pasa tomando medicamentos.

**Ya: “Qué caras son las aspirinas... si sólo tengo un dolor de cabeza”.**

Ya, pero si uno tiene un dolor de cabeza que le amarga la vida, quiere quitárselo inmediatamente. ¿Cuánto paga uno por eso? Seguro que si le dijeran que se le pasa tomándose un bistec, nadie pensaría en el precio.